

Protocollo lavoro pratico prestabilito (LPP)

Procedura di qualificazione
Assistente di studio medico AFC

Pos. 1.1 – Organizzazione e amministrazione dello studio medico

Serie zero

Cognome e nome candidato/a		Cognome e nome perito 1	
Data di nascita		Firma perito 1	
Nr. candidato/a		Cognome e nome perito 2	
Data esame		Firma perito 2	
Inizio esame		Fine esame	

Valutazione

Valutazione durante la procedura di qualificazione

Punteggio globale

Raggiunto/eseguito in modo completo	3/6
Raggiunto in gran parte, per lo più eseguito	2/4
Raggiunto solo in parte /eseguito in modo non completo	1/2
Non raggiunto, non eseguito	0

Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.

Campo di competenza A Organizzazione e amministrazione dello studio medico

Obiettivo	Competenza operativa/ criteri di valutazione	Punti mass.	Punti ottenuti	Deduzione dei punti con motivazione
1.1.2	Il candidato risponde alla chiamata: - L'ASM cita il nome dello studio medico dove ha svolto l'apprendistato ed il proprio nome - accoglie il chiamante al telefono in modo amichevole e corretto - chiede e annota i dati anagrafici del chiamante: cognome/nome/data di nascita - chiede e annota il numero di telefono e l'indirizzo di un paziente sconosciuto e li annota	3		
1.1.2	Svolge una raccolta strutturata delle informazioni. Determina il motivo che ha causato l'epistassi e chiede informazioni su precedenti malattie. Pone domande mirate: - Sanguinamento su uno o entrambi i lati - mucosa nasale secca - si è soffiato il naso - caduta o colpo alla testa/viso - terapia per fluidificare il sangue - disturbo della coagulazione del sangue - ipertensione	6		
1.1.1	Gestisce la conversazione in modo congruente, con rispetto ed empatia. Riconosce la situazione e fornisce informazioni sulle misure immediate: - riconosce il fattore di rischio dell'ipertensione. Richiede il valore attuale della pressione sanguigna la terapia - fornisce consigli su misure immediate: il paziente deve sedersi, respirare con calma, piegare la parte superiore del corpo in avanti, stringere le narici per alcuni minuti. - applicare/tenere impacchi freddi (umidi) , Coldpack sul collo e/o sul naso Informazione: Messa in pericolo del paziente dovuta al mancato riconoscimento della situazione e all'adozione di misure immediati (-6P)	6		

Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.

1.1.1	Valuta correttamente la situazione ed effettua il triage.	3		
1.1.2	<p>Dà appuntamento al paziente il prima possibile (urgente) in studio, spiega la situazione al paziente e fornisce informazioni sul trasporto e ulteriori azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il paziente deve organizzare il trasporto e recarsi allo studio non appena si sente in grado. - Il paziente deve essere accompagnato. - Saluta con il nome il chiamante <p>Informazione: Messa in pericolo del paziente per triage sbagliato) (-3 p)</p>			
Punti totali - Pos.		18		