

**Protocollo lavoro pratico prestabilito (LPP) Lingua straniera  
Assistente di studio medico AFC**

**Pos. 1.1 – Organizzazione e amministrazione dello studio medico**

Caso Nr. 1

Cognome e nome candidato/a		Cognome e nome perito 1	
Data di nascita		Firma perito 1	
Nr. candidato/a		Cognome e nome perito 2	
Data esame		Firma perito 2	
Inizio esame		Fine esame	

**Valutazione**

**Valutazione durante la procedura di qualificazione**

**Punteggio globale**

<b>Raggiunto/eseguito in modo completo</b>	<b>3/6</b>
Raggiunto in gran parte, per lo più eseguito	2/4
Raggiunto solo in parte /eseguito in modo non completo	1/2
Non raggiunto, non eseguito	0

Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.

**Campo di competenza A Organizzazione e amministrazione dello studio medico**

LZ	Handlungskompetenzen / Beurteilungskriterien	Max. Punkte	Erreichte Punkte	Begründung / Punkteabzug
HK 1.2 Mit Patientinnen und Patienten mündlich in einer zweiten Landessprache oder in Englisch eine einfache medizinische Kommunikation führen				
1.2.1	<b>Fachliche Kriterien</b> - <b>Bedienung Praxistelefon</b>  - Die MPA meldet sich mit dem Namen der Lehrpraxis und eigenem Namen - begrüsst Anruferin am Telefon freundlich und korrekt - erfragt Personalien der Anruferin: Name / Vorname/ Geburtsdatum / Adresse / Telefonnummer und notiert diese.	3		
1.2.1 1.2.2	<b>Fachliche Kriterien</b> - <b>Fragen / Einschätzung der Situation</b> Die MPA nimmt eine strukturierte Informationserhebung vor und fragt <b>zum Beispiel</b> nach: - ob die Patientin Atemnot verspürt. - ob die Schmerzen in den linken Arm ausstrahlen. - ob sie schon einmal solche Beschwerden hatte oder ob es das erste Mal ist. - ob sie andere Symptome hat, wie zum Beispiel Schwindel? Schwitzen? Druck auf dem Magen?  <b>Hier handelt es sich um mögliche Fragen. Die Kandidatin muss mit ihrer Befragung zu einer korrekten Triage kommen. Hier soll sie die Dringlichkeit der Situation erkennen.</b> <b>Dazu darf / soll die Patientin auch Fragen stellen, die mit der Situation in Zusammenhang stehen.</b> <b>Zum Beispiel:</b> - Welche Untersuchung wird die MPA in der Praxis machen? ( EKG, Laboranalyse	6		

Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.

1.2.1 1.2.2	<b>Fachliche Kriterien</b> <b>- Triage / Terminvereinbarung / Verabschiedung</b> Die MPA schätzt die Situation korrekt ein und nimmt die Triage vor. Sie vereinbart einen Termin in angemessener Zeit. Sie kann / darf auch einfache Auskünfte erteilen. Sie verabschiedet sich freundlich und korrekt.	3		
1.2.1	<b>Sprachliche Kriterien</b> Die MPA drückt sich mit <b>grammatikalisch</b> korrekten und verständlichen Sätzen aus und verwendet die korrekten <b>fremdsprachigen Begriffe</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>1 Pkt:</b> Die Kandidatin beherrscht den einfachen Satz sowie grundlegende Fragen. Grundlegende Fehler bleiben bestehen. Der Wortschatz ist einfach und bleibt trotz häufiger Fehler verständlich</li> <li>- <b>2 Pkte:</b> Sie beherrscht mehrere Zeitformen. Der Satzbau ist mehrheitlich korrekt. Der Wortschatz ist mehrheitlich korrekt und wird angemessen verwendet</li> <li>- <b>3 Pkte:</b> Sie zeigt eine gute Beherrschung der Sprache, verwendet verschiedenen Zeitformen und Satzstrukturen. guter Wortschatz</li> </ul>	3		
1.2.1	<b>Sprachliche Kriterien</b> Die MPA hat eine korrekte <b>Aussprache</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>1 Pkt:</b> Die Aussprache und der Redefluss behindern oft das Verständnis.</li> <li>- <b>2 Pkte:</b> Die Aussprache sowie der Redefluss sind mehrheitlich korrekt. Gutes Verständnis.</li> <li>- <b>3 Pkte:</b> gute Beherrschung der Aussprache. Die Kandidatin kann sich fließend ausdrücken.</li> </ul>	3		
	<b>Gefährdungsabzug:</b> Die Auskunft am Telefon erfolgt ohne Gefährdung der Patientin/des Patienten – Kompetenzen werden nicht überschritten! Grundsätzlich wird alles Richtige mit Punkten bewertet. Weitere 9 P sind abzuziehen, falls die Kandidatin/der Kandidat den Patienten durch falsche Auskünfte oder Anweisungen gefährdet. Dieser Abzug kann auch vorgenommen werden, wenn die Kandidatin / der Kandidat aufgrund mangelnden Sprachverständnisses gar nicht oder nur falsch interagieren kann und Notfallsituation nicht erkennt.			
<b>Total Punkte - Pos.</b>		<b>18</b>		