

Procedura di qualificazione  
**Assistente di studio medico AFC**

Lavoro pratico

Campo di competenza A – **Lingua straniera**

**Pos. 1.1** – Organizzazione e amministrazione dello studio medico

**Cognome**

Nome

**Numero candidata/o**

Firma

**Informazioni per il candidato/la candidata Serie zero**

**Situazione d'esame**

**Una paziente che parla tedesco telefona e descrive il suo problema.**

**Consegna**

**La paziente avverte un peso al petto da questa mattina. È in vacanza in Ticino ospite di un'amica.**

1. L'ASM gestisce il telefono dello studio in modo amichevole, competente e conforme.  
**ATTENZIONE:** i dati anagrafici della paziente devono essere annotati.
2. L'ASM esegue una raccolta delle informazioni strutturata.
3. L'ASM capisce e valuta la situazione. Esegue un corretto triage e fissa l'appuntamento.
4. L'ASM sa/può fornire semplici informazioni.
5. L'ASM saluta in modo amichevole e corretto.

**Informazioni per il candidato**

Ha 5 minuti di tempo di preparazione **senza** mezzi ausiliari. Può prendere appunti.