

## COMPETENZE PROFESSIONALI - esame scritto

Posizione 1 (COA) : Organizzazione e  
amministrazione dello studio medico

Cognome	Nome	Numero del candidato	Data dell'esame
.....	.....	.....	.....
Tempo	Numero di domande	Numero massimo di punti	
60 minuti	56 domande	120 punti	

## Valutazione

Il numero a destra del titolo di ogni domanda corrisponde al punteggio massimo ottenibile.

I punti parziali sono sempre calcolati dividendo il punteggio massimo ottenibile con il numero di risposte richieste. Per gli esercizi a scelta multipla, lo stesso numero di punti parziali è usato come deduzione. I punti parziali sono arrotondati a 2 cifre decimali.

## Mezzi ausiliari

È possibile utilizzare materiale per scrivere, un blocco note e una calcolatrice.

## Scala di valutazione

114 -	120	Punti	= Nota	6
102 -	113.5	Punti	= Nota	5,5
90 -	101.5	Punti	= Nota	5
78 -	89.5	Punti	= Nota	4,5
66 -	77.5	Punti	= Nota	4
54 -	65.5	Punti	= Nota	3,5
42 -	53.5	Punti	= Nota	3
30 -	41.5	Punti	= Nota	2,5
18 -	29.5	Punti	= Nota	2
6 -	17.5	Punti	= Nota	1,5
0 -	5.5	Punti	= Nota	1

Firma dei periti d'esame :

Punti ottenuti :

Nota :

Termine di restrizione :

Queste serie d'esame possono essere usate per scopi pratici per un periodo di tempo illimitato.

Elaborato da :

Commissione procedura di qualificazione Assistente di studio medico AFC

Editore :

CSFO, Divisione procedure di qualificazione, Berna

Note per i candidati

Tutte le domande devono essere risposte direttamente sul foglio.

Usa una biro, una penna stilografica o un pennarello nero o blu. Se stai correggendo le risposte, rendilo chiaro per evitare qualsiasi ambiguità durante la valutazione.

Leggi attentamente le domande e segui le istruzioni.

L'esame deve essere consegnato alla fine dell'esame.

Troverà i seguenti tipi di domande:

Domanda a scelta singola:

Spuntare con una crocetta la casella con la soluzione che valuta giusta.

Domanda a scelta multipla:

Spuntare con una crocetta le soluzioni giuste. Possono essere scelte minimo due e massimo tutte le caselle.

Domande di assegnazione:

Tracciare con la penna una linea da ogni casella di sinistra alla corrispondente casella di destra secondo le istruzioni date.

Domande a matrice (come le domande di assegnazione, ma con caselle da selezionare invece dei collegamenti tramite linea):

Spuntare le caselle che indicano le soluzioni giuste.

Domande vero o falso:

Per ogni affermazione valutare se è giusta o sbagliata/vera o falsa.

Domanda da classificare:

Tracciare una linea dalla casella di sinistra alla casella di destra in modo che le risposte siano collocate nell'ordine secondo le istruzioni delle singole domande.

Domande compilazione testo mancante:

Scrivi le parole nella casella di testo corrispondente.

## situazione del caso 01

Marlene de Musset, piede "slogato"

Marlene de Musset, 62 anni, ha telefonato allo studio della Dr. Ssa med. Chantale Porter venerdì mattina alle 08.15. Ha fatto un passo falso sulle scale del suo posto di lavoro e si è "slogata" la caviglia destra. L'agenda era al completo e la dottoressa Porter era fuori studio, le è stato fissato un appuntamento per il lunedì mattina successivo. Per il trattamento di questo infortunio vengono svolte nello studio medico della Dr.ssa Porter in totale quattro consultazioni. Vengono eseguite due radiografie e la signora de Musset riceve una stecca per la caviglia.

☒ it-0S-21-FS01-01-LZ11-Gestire1-V01 3 punteggio

La signora de Musset parla molto e racconta nel dettaglio l'accaduto.

In qualità di MPA, deve avere una visione d'insieme e valutare la situazione in modo obiettivo. Quali tecniche usa per avere un'idea delle condizioni della signora de Musset il più rapidamente possibile?

Seleziona le affermazioni corrette.

Porre domande aperte e lasciar parlare la paziente. ☐

Porre domande chiuse per gestire la comunicazione. ☐

Ascoltare in modo empatico. ☐

Prendere nota delle informazioni, utilizzato ad esempio una Checklist. ☐

Fare dei paragoni con altre situazioni simili successe in studio. ☐

✓ it-0S-21-FS01-02-LZ11-Gestire2-V01c 1.5 punteggio

La signora de Musset al telefono, riferisce di avere forti dolori alla caviglia, che peggiorano di ora in ora. All'inizio poteva caricare sul piede ma adesso è impossibile.

Cosa domanda alla paziente per definire l'urgenza della situazione?

Scegliere le due domande più importanti.

Dove le fa male esattamente? ☐

Mi può dire il suo nome e la sua data di nascita? ☐

Quando è inciampata? ☐

... it-05-21-FS01-03-LZ13-Strumenti1-V01 2 punteggio

La signora de Musset telefona allo studio del suo medico di famiglia, la Dr. ssa Porter.

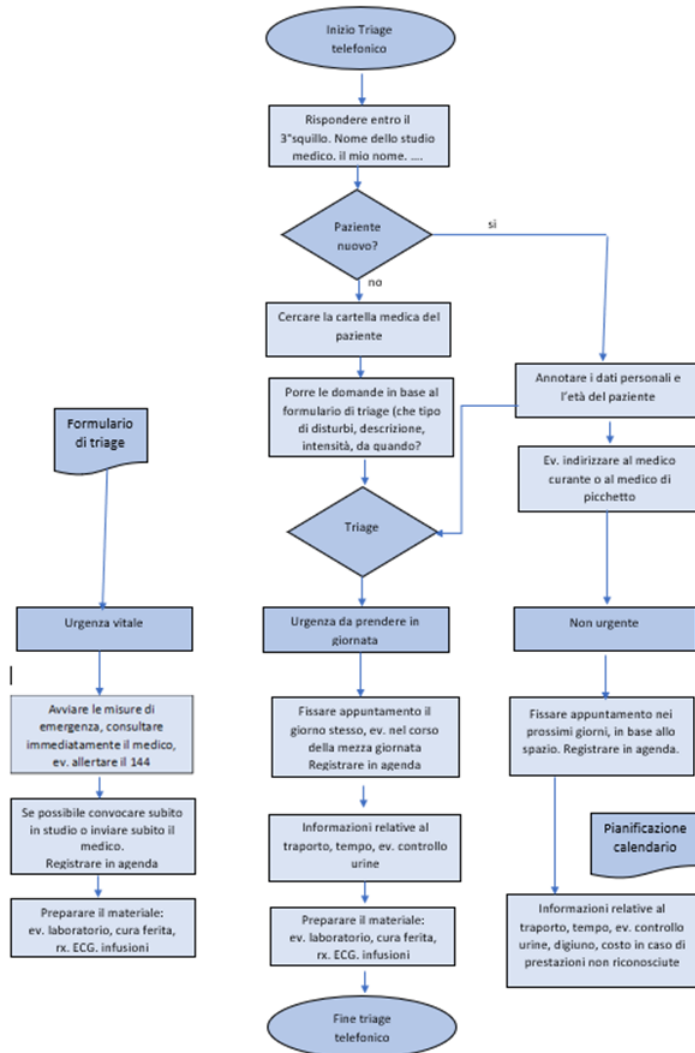
La Dr.ssa Porter è specialista in medicina interna generale, con specializzazione in malattie del tratto gastrointestinale. La Dr. ssa il lunedì mattina visita i suoi pazienti stazionari presso una clinica privata.

Completare il testo mancante.

In qualità di medico specialista in  (malattie del tratto gastrointestinale.) la Dr. ssa Porter tratta i suoi pazienti stazionari presso una clinica privata e i suoi pazienti

in uno studio medico.

La Dr. ssa Porter è un medico  presso una clinica privata.



In qualità di ASM conosce il sistema di gestione della qualità dello studio medico della Dr. ssa Porter e sa dove trovare il processo del triage telefonico.

Le dichiarazioni seguenti si riferiscono al diagramma di flusso del triage telefonico.

Quale delle seguenti istruzioni è descritta nel diagramma di flusso?

Spuntare le tre affermazioni corrette.

Gli appuntamenti per i casi urgenti vengono fissati prossimamente, quando c'è spazio in agenda. È necessario registrare in agenda. ☐

Per i pazienti "nuovi" bisogna annotare i dati personali e la data di nascita. ☐

I pazienti "nuovi" possono eventualmente essere indirizzati al medico curante o al medico di picchetto. ☐

Per effettuare il triage bisogna aprire il programma "Triage". ☐

Per le urgenze di giornata si deve informare il paziente in merito a trasporto, tempo, eventuale controllo delle urine ☐

## it-0S-21-FS01-05-LZ13-Agenda-01 2 punteggio

Nello studio medico della Dr.ssa Porter bisogna, quando è possibile, registrare in agenda le informazioni relative al motivo della consultazione.

Valutare tra le seguenti affermazioni quali hanno un effetto positivo sulla gestione del tempo e quali non hanno nessun vantaggio .

Inserire VERO, se l'affermazione ha un effetto positivo sulla gestione del tempo.

Inserire FALSO, se l'affermazione non ha conseguenze sulla gestione del tempo

	VERO	FALSO
Il tempo necessario per la consultazione può essere stimato meglio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I pazienti possono essere fatti accomodare in sala consultazione più rapidamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Permette di riservare al paziente il necessario tempo di consultazione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il medico può prepararsi alla consultazione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il team dello studio medico può applicare correttamente il principio della matrice di Eisenhower.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'ASM che accoglie il paziente può eseguire un triage corretto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## it-0S-21-FS01-06-LZ13-Visite domicilio-V01 1.5 punteggio

La signora Marlene de Musset richiede una visita a domicilio perché le è impossibile caricare peso sul suo piede dolente, lo studio medico in fondo è a pochi minuti di viaggio da casa sua.

Valutare se le seguenti affermazioni sono vere o false.

	VERO	FALSO
È meglio che la signora organizzi un trasporto in studio, questo permette una possibilità di diagnosi migliore.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La Dr. ssa Porter non può recarsi a domicilio della paziente, questa mattina è occupata presso la clinica. L'ASM propone di organizzare il trasporto in studio medico con l'ambulanza.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visto che le visite a domicilio di solito vengono effettuate durante l'orario di consultazione, l'ASM propone alla signora de Musset una visita a domicilio alle 15.00.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visto che le misure terapeutiche possono essere eseguite in modo più mirato nello studio medico, l'ASM propone alla signora di organizzarle, se necessario, un trasporto in taxi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 it-0S-21-FS01-07-LZ14-Medicamenti-V01 2 punteggio

La signora de Musset chiede informazioni in merito a regole e pratiche che devono essere rispettate quando si dispensano i medicinali.

Decidere se le seguenti spiegazioni sono giuste o sbagliate.

	Senza risposta	Giusto	Sbagliato
La legge federale sui medicinali serve a tutelare la salute di essere umani e animali. Assicura che vengano messi sul mercato prodotti terapeutici di qualità, sicuri ed efficaci.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se la data di scadenza del PONTAN 500 mg è scaduta, l'ASM può redigere autonomamente una nuova ricetta firmando p.o. (per ordine).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La legge sugli stupefacenti stabilisce che ogni entrata e uscita di farmaci stupefacenti deve essere documentata in un registro.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le ricette per farmaci stupefacenti vengono redatte in triplice copia.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In caso di assenza del medico l'ASM è autorizzata a dispensare farmaci.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

☒ it-0S-21-FS01-08-LZ14-fatturazione-V01 2 punteggio

Dopo aver eseguito alla signora de Musset le radiografie della caviglia destra (2 proiezioni) richieste dalla Dr. ssa Porter, le prestazioni devono essere registrate nel sistema di fatturazione. Quali posizioni tariffarie possono essere fatturate per le radiografie?

Selezionare le risposte corrette.

1 x 39.2000 Prestazione tecnica di base ☐

2 x 39.2000 Prestazione tecnica di base ☐

1 x 39.0020 Tassa di base per la radiologia (AMAL) ☐

2 x 39.0020 Tassa di base per la radiologia (AMAL) ☐

1 x 39.0021 Tassa di base per la radiologia (AINF, AM, AI) ☐

2 x 39.0021 Tassa di base per la radiologia (AINF, AM, AI) ☐

... it-0S-21-FS01-09-LZ14-Corrispondenza-V01b 2 punteggio

La Dr. ssa Porter richiede di annunciare per iscritto la paziente per una TAC e compila il formulario di richiesta per l'istituto radiologico con copia alla paziente.

Più tardi la signora de Musset chiede di tradurre in termini più comprensibili le diagnosi.

Tradurre i termini in *corsivo*.

Estratto del formulario di richiesta:

Diagnosi

Esclusione di una *frattura*  ossea per dolori al malleolo laterale dell'*articolazione tibiotarsica*  destra in seguito a *trauma contusivo*  con formazione di ematoma *all'arto inferiore*  destro.

### it-0S-21-FS01-10-LZ14-Libro cassa-V01 1.5 punteggio

La signora de Musset ha ricevuto un appuntamento per la prossima consultazione. Paga in contanti uno spray nasale dal costo di CHF 5.50 per la sua farmacia di casa, non è rimborsato dalle casse malati. Tutte le entrate e le uscite in contanti devono essere registrate nel libro cassa.

Decidere se le seguenti affermazioni relative al caso e concernenti il libro cassa sono giuste o sbagliate.

	Senza risposta	Giusto	Sbagliato
L'importo di CHF 5.50 deve essere registrato nella colonna "avere".	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erroneamente viene registrata per questo pagamento in contanti un'entrata di CHF 4.50. Questo errore può essere corretto depennando con una doppia riga a matita.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A fine mese si calcola il saldo=ammontare presente in cassa.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

 it-0S-21-FS01-11-LZ15-Compendio-V01d 3 punteggio

La signora de Musset è nota per un'intolleranza all'acido mefenamico (Ponstan). Visto che non ha familiarità con questo principio attivo lo cerca nel Compendio. Quali altre informazioni si possono trovare nel Compendio?

Assegnare i seguenti termini relativi alle rispettive affermazioni.

Distribuzione

Il 90 % dell'acido mefenamico si lega alle proteine plasmatiche.

Farmacocinetica

I livelli plasmatici mostrano una cinetica lineare dose-dipendente.

Assorbimento

Dopo 1-3 ore dalla somministrazione si misura il livello plasmatico massimale.

Metabolismo

La sostanza è soggetta ad un'intensa biotrasformazione

Quale ASM constata che nello stock dello studio medico rimangono solo 2 bende elastiche da 6 cm, 1 di queste viene applicata alla signora de Musset.

Nella gestione delle scorte, quali criteri devono essere tenuti in considerazione per evitare di rimanere senza bende?

Decidere se le seguenti affermazioni sono giuste o sbagliate.

	Senza risposta	Giusto	Sbagliato
Una buona tecnica è la regola dell'ultima scatola e controlli settimanali delle scorte.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Come ASM ordina il materiale di consumo dello studio medico solo per fax o telefonicamente.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Come ASM sa, che gli ordini giornalieri del materiale di consumo sono ecologici ed economici.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Al momento della consegna l'ASM paragona il bollettino di consegna all'ordine.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Al momento della consegna l'ASM si preoccupa di riporre al più presto i prodotti che devono essere conservati in frigo.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secondo il principio della matrice di Eisenhower il processo del controllo del materiale consegnato è un compito non importante e non urgente (priorità D).	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

 it-0S-21-FS01-13-LZ16-Materiale-V01b 3 punteggio

La signora de Musset deve portare una stecca per le prossime due settimane, in caso di bisogno può assumere del paracetamolo contro i dolori.

La Dr. ssa Porter chiede dove può trovare informazioni in merito alla fatturazione delle stecche.

Come ASM cosa sa in merito all'approvvigionamento del materiale?

Decidere se le affermazioni seguenti sono vere o false (valutare tutte le affermazioni).

	Senza risposta	Giusto	Sbagliato
Il prezzo delle stecche si trova nel TARMED.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il prezzo delle stecche si trova nel EMap.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
È importante ricordarsi di ordinare una stecca per sostituire nelle scorte quella consegnata alla paziente.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nella fattura i prodotti EMap possono essere fatturati in combinazione con le prestazioni TARMED.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nel EMap si trova anche il prezzo delle compresse di paracetamolo.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

✓ it-0S-21-FS01-14-LZ16-Ribasso/Sco.-V01c 1.5 punteggio

Procede alla comanda per sostituire la stecca venduta alla signora de Musset e sceglie un'offerta di 3 pezzi per CHF 240.00 con un ribasso del 10 %.

Se la fattura viene saldata entro 10 giorni dal ricevimento della merce, si ottiene un ulteriore sconto del 2 %.

A quanto ammontano:

1. il ribasso
2. lo sconto del 2 %
3. L'ammontare che lo studio dovrà pagare?

Inserire una crocetta per le affermazioni giuste.

Per risolvere questo compito, è possibile utilizzare una calcolatrice.

- ☐ 1. Il ribasso per le 3 stecche ammonta a: CHF 24.-
- ☐ 1. Il ribasso per le 3 stecche ammonta a: CHF 4.80
- ☐ 2. Lo sconto del 2 % ammonta a CHF 4.30
- ☐ 2. Lo sconto del 2 % ammonta a CHF 4.80
- ☐ 3. Il totale della fattura da saldare ammonta a CHF 211.20
- ☐ 3. Il totale della fattura da saldare ammonta a CHF 211.70

## situazione del caso 02

Christian - calciatore con difficoltà respiratoria

Christian Heller, 16 anni, maschio, a volte risente di difficoltà respiratoria durante l'allenamento di calcio. Riferisce attacchi di tosse con dispnea ed espirazione sibilante. Fuma un pacchetto di sigarette al giorno. L'ASM fissa un appuntamento (gestione agenda, cartella elettronica, prescrivere farmaci, TARMED, ...).

 it-0S-21-FS02-01-LZ11-Comunicazione-V01 3 punteggio

Il signor Christian Heller appare insicuro mentre descrive dettagliatamente i propri problemi di salute. Lo scambio di informazioni con il paziente è basato contemporaneamente sulla comunicazione verbale e non verbale.

Valutare se le seguenti affermazioni in merito alla comunicazione siano giuste e sbagliate.

	Sbagliato	Giusto
Comunicazione verbale significa comunicare con gesti e voce (tono).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il signor Heller sembra insicuro, mentre parla guarda quasi ininterrottamente a terra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicazione non verbale significa trasmettere informazioni tramite segnali del corpo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il signor Heller lascia trasparire insicurezza, mentre colloquia in posizione eretta ha il busto dritto e le gambe leggermente divaricate.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il signor Heller sembra insicuro perchè articola bene le parole e parla con un tono di voce piuttosto alto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il signor Heller sembra insicuro perché evita il contatto visivo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

🕒 it-0S-21-FS02-02-LZ11-Triage-V02 1.5 punteggio

Il signor Christian Heller si presenta in studio senza preavviso, contemporaneamente ad una paziente che ha ricevuto un appuntamento in urgenza per problemi respiratori. La signora è dispnoica e la sua pelle è cianotica.

Oggi l'agenda è al completo, è necessario un triage.

Quale tra le seguenti soluzioni è la più appropriata.

Scegliere la risposta corretta.

Il signor Heller viene fatto accomodare subito in una sala consultazione. Il Dr. Brecht viene informato. ☐

Il signor Heller viene indirizzato al pronto soccorso. ☐

Valuta che entrambi i pazienti siano urgenti. Visto che la paziente sembra essere in condizioni peggiori per lei si organizza subito un'ambulanza. Il signor Heller viene fatto accomodare in una sala consultazioni libera. ☐

La paziente in urgenza viene fatta accomodare subito in sala consultazione, il signor Heller aspetta in ricezione, fino a quando si libera una sala consultazione. ☐

Il signor Heller riceve un appuntamento nei prossimi giorni. I suoi sintomi, che insorgono solo sotto sforzo non sono un caso urgente. ☐

 it-0S-21-FS02-03-LZ13-Specialista-V01 2 punteggio

Il Dr. Brecht è specialista in medicina generale e interna. Il signor Heller vuole sapere se si è rivolto al giusto professionista per i suoi disturbi, quale formazione ha assolto il Dr. Brecht e cosa può offrirgli.

Le seguenti risposte alle domande del paziente sono giuste o sbagliate?

Valutare tutte le affermazioni.

	La risposta è sbagliata	La risposta è giusta
Il Dr. Brecht ha assolto una formazione di medico specialista e l'ha completata con l'esame federale. Per questo motivo può definirsi dottore (Dr).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il Dr. Brecht ha ottenuto la laurea e in seguito ha completato diversi anni di formazione aggiuntiva di specializzazione in medicina interna.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il Dr. Brecht può indirizzarla in caso di necessità , da un pneumologo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il Dr. Brecht ha assolto una formazione in medicina generale e interna con specializzazione in cardiologia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il Dr. Brecht la indirizzerà per consulto specialistico da un otorinolaringoiatra nel caso fosse necessario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 it-0S-21-FS02-04-LZ13-SGQ-V01 2 punteggio

Il Dr. Brecht richiede per il signor Heller l'esecuzione di una spirometria. Ci sono delle istruzioni di lavoro per questo esame. Tutti i processi dello studio medico sono documentati.

Quali tra le seguenti affermazioni concernenti il sistema di gestione della qualità (SGQ) sono giuste o sbagliate?

Valutare tutte le affermazioni.

	L'affermazione relativa al SGQ è giusta	L'affermazione relativa al SGQ è sbagliata
Tutte le informazioni essenziali e necessarie sono raccolte in un manuale della qualità o dello studio medico, in questo modo sono a disposizione di tutti i membri del team.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutti gli atti medici vengono descritti con un processo. Per questo motivo si parla di processi solo in medicina.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ogni dipendente può consultare l'istruzione di lavoro (IL) per identificare chi è autorizzato ad impartire istruzioni in un determinato ambito di lavoro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organigramma rappresenta graficamente passo dopo passo un flusso di lavoro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutti i passaggi importanti e il materiale necessario per un processo sono elencati in una lista di controllo (checklist).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La gestione degli errori comprende: la rilevazione dell'errore, la valutazione dello stesso e la creazione del piano d'azione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## it-0S-21-FS02-05-LZ13-Agenda-V01b 2 punteggio

Ha registrato l'appuntamento per il signor Heller nell'agenda digitale dello studio medico del Dr. Brecht. Confronti l'agenda digitale con quella cartacea.

Quali sono i vantaggi e gli svantaggi del lavorare con un'agenda elettronica, dove non c'è differenza?

Trascinare le affermazioni (a sinistra) nel campo corretto (a destra). Ai campi (a destra) possono essere assegnate diverse affermazioni.

L'appuntamento può esser scritto o evidenziato con un colore.

Testo sempre leggibile.

Oltre ai dati personali del paziente si può registrare anche il motivo della consultazione.

È possibile memorizzare degli appuntamenti fissi a dipendenza del motivo della consultazione.

La possibilità di fissare gli appuntamenti dipende dalla tecnologia.

Si possono creare facilmente delle statistiche attraverso pochi click.

Vantaggio dell'agenda digitale

Svantaggio dell'agenda digitale

Concerne entrambe le agende

✓ it-0S-21-FS02-06-LZ13-Servizi-V01 1.5 punteggio

L'insicuro e ansioso signor Heller vuole sapere come comportarsi nel caso in cui la sua situazione dovesse peggiorare o manifestare difficoltà respiratorie.

Quali tra le seguenti affermazioni relative al servizio di picchetto sono giuste?

Selezionare le affermazioni giuste.

In una situazione di emergenza, l'autorità sanitaria cantonale rilascia informazioni su chi è di picchetto per la regione. Il numero di telefono è reperibile su internet. ☐

In caso di dispnea acuta bisogna contattare il servizio ambulanza tramite il numero 144. ☐

In caso di urgenza il signor Heller può contattare la sede dalla sua cassa malati, che gli comunicherà il numero di telefono del medico di picchetto. ☐

In caso di urgenza il signor Heller può telefonare allo studio del Dr. Brecht. La segreteria telefonica lo informa su come procedere in caso di emergenza. ☐

 it-0S-21-FS02-07-LZ14-Malattia-V01b 2 punteggio

Durante il suo lavoro, il signor Heller ha notato che soffre di problemi respiratori quando è a contatto con la farina.

Vi chiede diverse informazioni in merito alle malattie professionali.

Valutare se le affermazioni seguenti sono vere o false (valutare tutte le affermazioni).

	Senza risposta	Giusto	Sbagliato
È il datore di lavoro del signor Heller che compila il formulario d'annuncio di sinistro.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il signor Heller deve annunciare la malattia professionale alla sua cassa malati.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il datore di lavoro inoltra l'annuncio di sinistro all'assicurazione invalidità.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il datore di lavoro inoltra l'annuncio di sinistro all'assicurazione infortuni.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il signor Heller deve rivolgersi al suo datore di lavoro per l'annuncio di sinistro.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### it-0S-21-FS02-08-LZ14-Partecipazione-V01b 2 punteggio

Christian Heller a causa dei suoi problemi respiratori deve sottoporsi regolarmente a controlli medici.

A seguito delle consultazioni riceve la sua prima fattura QR, che ammonta a CHF 600.-. Il signor Heller ha stipulato un'assicurazione di base obbligatoria.

Calcolare la partecipazione ai costi e decidere se le seguenti risposte sono giuste o sbagliate.

	Senza risposta	Giusto	Sbagliato
La partecipazione ai costi de Christian ammonta a CHF 330.-	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La partecipazione ai costi della cassa malati ammonta a CHF 300.-	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dall'ammontare della fattura bisogna dapprima dedurre la franchigia di CHF 300.- .	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'aliquota percentuale a carico de Christian è di CHF 30.-.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'aliquota percentuale a carico de Christian è di CHF 60.-.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## ≡ it-0S-21-FS02-09-LZ14-Destinatario-V01 2 punteggio

Il datore di lavoro del signor Heller inoltra l'annuncio per malattia professionale all'assicurazione. Come si scrive correttamente l'indirizzo del destinatario?

Determinare l'ordine corretto degli elementi dell'indirizzo trascinandoli nella casella a destra, l'ultimo elemento deve essere in basso. .

Indirizzo, Nr.

Persona di riferimento

Codice d'avviamento postale, località

Nome dell'assicurazione

A large, empty rectangular box with a thin blue border, intended for the user to drag and drop the address elements in the correct order.

☒ it-0S-21-FS02-10-LZ14-Libro cassaV01 1.5 punteggio

Il signor Heller richiede un certificato di incapacità lavorativa e lo paga in contanti. Il pagamento viene registrato nel libro cassa.

Quali affermazioni relative al libro cassa sono corrette? Spuntare le risposte corrette.

Il pagamento in contanti deve essere registrato nella cartella medica del paziente. ☐

La copia della ricevuta deve essere conservata per 10 anni. ☐

Il numero di giustificativo corretto è annotato sulla ricevuta e nel libro cassa. ☐

Si registra il pagamento nella colonna degli accrediti (Avere). ☐

Si registra il pagamento nella colonna degli addebiti (Dare). ☐

 it-0S-21-FS02-11-LZ15-farmaci-V01b 3 punteggio

Il signor Christian Heller chiede spiegazioni in merito al funzionamento dei farmaci per l'asma bronchiale. Quali sono gli effetti dei gruppi di farmaci elencati?

Assegnare i seguenti gruppi di farmaci antiasmatici (a sinistra) alle rispettive modalità di azione (a destra).

Simpaticomimetici beta

Broncodilatatori

Glucocorticoidi

Azione antiinfiammatoria, decongestionante

Parasimpaticolitici

Cortisone

✓ it-0S-21-FS02-12-LZ15-Compendio-V01c 3 punteggio

Il Dr. Brecht richiede di preparare per il signor Christian Heller, una ricetta con la prescrizione di un farmaco con il principio attivo Idrocortisone.

Come interpreta le seguenti informazioni riguardanti questo farmaco?

Estratto dal compendio: *1 cpr 10 mg; SwissMedic categoria di dispensazione B; Elenco delle specialità (EL) O*

Selezionare le risposte giuste.

Compressa: Forma galenica solida orale sotto forma di una compressa che ha un effetto sistemico, cioè sull'intero organismo. ☐

Swissmedic categoria di dispensazione B significa: la fornitura singola del farmaco su prescrizione medica. ☐

Dosaggio in mg: Una quantità di 10 mg somministrata all'organismo è la dose efficace. ☐

Elenco delle specialità (EL): i farmaci elencati nell'EL devono essere pagati dall'assicurazione sanitaria obbligatoria (AOMS ) ☐

Elenco delle specialità (EL): i farmaci elencati nell'EL sono tutti i farmaci d'urgenza, che possono essere dispensati e prescritti nello studio medico ☐

 it-0S-21-FS02-13-LZ16-Comunicazione-V01b 3 punteggio

Lo spirometro è collegato al software dello studio medico tramite un'interfaccia. Tutti i valori della funzione polmonare del signor Heller vengono memorizzati direttamente nella cartella medica informatizzata del paziente. Per poter lavorare digitalmente nello studio medico, sono necessarie varie periferiche. A quale tipo di dispositivo appartengono i seguenti hardware?

Assegnare le seguenti periferiche al corretto tipo di dispositivo:

Scanner	Periferica di input
Tastiera	Periferica di output
Plotter	Dispositivo di archiviazione esterna
Cuffiette	
Pennetta USB	
Scheda SD	

Ha eseguito al signor Heller la spirometria richiesta dal medico .

In qualità di ASM è responsabile dello smaltimento professionale dei documenti e del materiale di consumo. Che tipo di smaltimento sceglie per agire in modo corretto rispettando la legge?

Decidere se le affermazioni sono giuste o sbagliate.

	Senza risposta	Giusto	Sbagliato
Lo studio del medico è obbligato a distruggere unicamente i documenti creati digitalmente, gli appunti scritti a mano possono essere riciclati nella carta.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le funzioni polmonari possono essere distrutte dopo 10 anni perché non sono più significative.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le pinze nasali in plastica possono essere smaltite dopo l'uso nei rifiuti urbani.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## situazione del caso 03

Anna - Atleta con poca energia

Anna Koller, 15 anni fino ad ora in perfetta salute, di sesso femminile, ha notato negli ultimi 6 mesi una stanchezza eccessiva e un calo delle prestazioni durante i suoi allenamenti di corsa, che svolge tre volte alla settimana. Lei, come ASM, fissa appuntamenti, si occupa dell'anamnesi elettronica, comunicazione con servizi esterni, TARMED e fatturazione delle analisi laboratorio (anemia ferripriva: Hb, Ht, Eritrociti, ferro sierico, ferritina, CRP, ecc).

 it-0S-21-FS03-01-LZ11-Triage-V01 3 punteggio

La signora Koller telefona richiedendo un appuntamento in studio.

Lei come ASM fissa la data dell'appuntamento valutando l'urgenza della situazione.

Selezionare la colonna corrispondente al grado di urgenza di ognuna delle situazioni seguenti:

	URGENZA IMMEDIATA	URGENZA DI GIORNATA	NON URGENTE
Disturbo dello stato di coscienza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stanchezza da 6 mesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dolore toracico al minimo sforzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disuria e pollachiuria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 🎯 it-0S-21-FS03-02-LZ11-Ascolto-V01 1.5 punteggio

Lavora presso lo studio della Dottoressa Berthoud, specialista in medicina generale. Anna Koller telefona per fissare un appuntamento.

L'ASM comunica sempre in modo adeguato con i pazienti.

Scegliere la risposta giusta tra le proposte seguenti.

- L'ascolto attivo consiste nel riformulare con parole proprie quanto detto dalla paziente. ☐
- L'ascolto attivo consiste essenzialmente nel lasciar parlare la paziente, senza intervenire. ☐
- L'ascolto attivo è un metodo che consiste nel porre unicamente domande chiuse alla paziente. ☐

 it-0S-21-FS03-03-LZ13-Organizzazione-V01 2 punteggio

La Dr.ssa Berthoud l'ha assunta come ASM con AFC. Inoltre, un'apprendista ASM sta attualmente seguendo il suo secondo anno di tirocinio.

La responsabilità della gestione dei diversi compiti è attribuita a una o più persone.

Scegliere la/e persona/e responsabile/i per le seguenti diverse attività.

	Dr.ssa Berthoud	I'ASM con AFC (lei stessa)	I'apprendista del 2° anno
Fatturazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Riordino della sala d'aspetto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accoglienza del paziente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Segreteria telefonica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## it-0S-21-FS03-04-LZ13-Gestione-V01 2 punteggio

Nello studio della Dr.ssa Berthoud, le ASM organizzano i loro compiti in modo efficace.

Scegliere il grado d'importanza e d'urgenza dei compiti seguenti.

	Compito urgente e importante	Compito non urgente immediatamente ma importante	Compito non urgente ma molto importante a lungo termine	Compito non urgente, non importante
Innaffiare le piante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispondere al telefono	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scrivere un rapporto medico per uno specialista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Registrare le prestazioni nel programma di fatturazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trasmettere alla Dr.ssa Berthoud un risultato di laboratorio patologico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anna Koller esprime la sua preoccupazione al telefono: teme che non sarà più in grado di praticare le attività che le piacciono!

In qualità di ASM con AFC, risponde con empatia alle sue preoccupazioni. La rassicura dimostrando che i suoi bisogni sono legittimi e che la terapia permetterà di preservarli.



Classificare i bisogni di Anna Koller descritti in seguito nella colonna di sinistra, facendoli scorrere nelle categorie corrispondenti, secondo la piramide di Maslow.

Ritornare in buona salute

Vincere delle competizioni sportive

Ritrovare l'appetito perso

Diventare una ASM senior in uno studio di gruppo

Incontrarsi con i propri amici

Poter frequentare la scuola

Comunicare con i membri della propria squadra sportiva

Respirare senza difficoltà

1) Bisogni fisiologici

2) Bisogni di sicurezza

3) Bisogni di appartenenza

4) Bisogni di stima

5) Bisogni di autorealizzazione

☒ it-0S-21-FS03-06-LZ13-Segreto-V01 1.5 punteggio

Anna Koller, 15enne, è minorenni. Quali sono le informazioni che si possono trasmettere e a chi?

L'ASM conosce la legge concernente il segreto professionale.

Scegliere le situazioni nelle quali, in qualità di ASM con AFC, lei è autorizzato/a a fornire informazioni.

La mamma di Anna richiede i risultati di laboratorio di sua figlia. ☐

Il club sportivo di Anna ha ricevuto un certificato medico della Dr.ssa Berthoud. La direttrice del club vi chiede per quanto tempo presumibilmente Anna non potrà allenarsi. ☐

Il medico fiduciario della cassa malati di Anna chiede la diagnosi posta dalla Dr.ssa Berthoud. ☐

Il medico scolastico dell'istituto frequentato da Anna, Dr. Bernard Francioli è preoccupato. Chiede se si sospetta una malattia contagiosa per i compagni di classe. ☐

☒ it-0S-21-FS03-07-LZ14 Tarmed-V01 2 punteggio

Anna Koller, 15enne, è venuta in consultazione nello studio della Dr. ssa Berthoud, specialista in medicina interna generale, a causa di una stanchezza eccessiva e una diminuzione delle sue prestazioni di corsa.

L'ASM redige una nota d'onorario secondo TARMED tenendo conto dei seguenti punti :

- Appuntamento fissato telefonicamente con l'ASM
- Accoglienza, anamnesi e stato presente
- Discussione e consiglio terapeutico
- Redazione di una ricetta medica
- Prelievo ematico da parte dell'ASM per emogramma
- Materiale utilizzato: CHF 1.80

Scegliere le posizioni che figurano sulla fattura.

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 00.0010 Consultazione, primi 5 minuti                                  | <input type="checkbox"/> |
| 00.0015 Supplemento per prestazione medico di famiglia                 | <input type="checkbox"/> |
| 00.0110 Consultazione telefonica, primi 5 minuti                       | <input type="checkbox"/> |
| 00.0716 Prelievo di sangue capillare, da parte di personale paramedico | <input type="checkbox"/> |
| CHF 1.80 piccolo materiale da fatturare separatamente                  | <input type="checkbox"/> |

Anna Koller, 15enne, è venuta in consultazione nello studio medico della Dr. ssa Berthoud, specialista in medicina interna generale. Lei, in qualità di ASM con AFC redige una nota d'onorario.

L'ASM conosce i principi della fatturazione terzo garante (TG) e terzo pagante (TP) che devono essere precisati sulla fattura.

Trascinare ogni affermazione nella/nelle categoria/e che la concernono.

La nota d'onorario è indirizzata direttamente a Anna Koller.

Concerne unicamente il sistema terzo pagante TP

La fattura è inviata alla cassa malati di Anna Koller.

Concerne unicamente il sistema terzo garante TG

Una copia della fattura è inviata a Anna Koller.

Anna Koller invia la fattura alla sua cassa malati per ottenere il rimborso.

Una copia elettronica della fattura è inviata a un Trustcenter.

La Dr.ssa Berthoud redige un certificato medico per Anna Koller.

In qualità di ASM con AFC, lei conosce la terminologia utilizzata nella corrispondenza medica.

Nel seguente breve testo inserire i termini mancanti.

#### CERTIFICATO MEDICO

La persona ☐ sottoscritta ☐ sopraccitata , in qualità di medico curante, attesta che la signorina Anna Koller nata il 20 aprile 2006, deve essere ☐ autorizzata ad ☐ dispensata dall' allenarsi nella corsa per la durata di tre mesi ☐ causa stanchezza cronica ☐ per motivi medici .

Dr. ssa med. Nicole Berthoud

Certificato medico rilasciato su richiesta ☐ della paziente ☐ del curante e consegnato a mano.

✓ it-0S-21-FS03-10-LZ14-Assicurazioni-V01 1.5 punteggio

Anna Koller chiede quale assicurazione pagherà la nota d'onorario inviata dallo studio medico della Dr.ssa Berthoud .

In qualità di ASM con AFC, lei conosce le differenti assicurazioni sociali.

Scegliere le situazioni prese a carico dall'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS).

Fatica cronica in una paziente 15enne ☐

Malattia congenita di una bimba di 7 anni ☐

Infarto del miocardio in un uomo 72enne ☐

Malattia congenita di un giovane uomo 23enne ☐

Stato influenzale durante un corso di ripetizione militare ☐

Prescrizione di un medicamento ricostituente fuori lista ☐

 it-0S-21-FS03-11-LZ15-Farmaci-V01 3 punteggio

Anna Koller ha ricevuto la prescrizione del ferro in capsule ma ha perso la ricetta. Chiede se può ricevere questo farmaco senza ricetta in farmacia.

In qualità di ASM con AFC, lei sa che i farmaci sono classificati in diverse categorie di prescrizione (ABDE). Scegliere la categoria corrispondente ad ogni tipo di medicamento elencato di seguito.

	CATEGORIA A	CATEGORIA B	CATEGORIA D	CATEGORIA E
Dispensazione su prescrizione medica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dispensazione senza consulenza specialistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dispensazione previa consulenza specialistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dispensazione singola su prescrizione medica (non ripetibile)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anna Koller ha ricevuto una prescrizione di Ferro e chiede cosa contenga questo medicamento.

In qualità di ASM con AFC, sa a quali gruppi di medicinali appartengono i principali principi attivi (generici).

Far scorrere ogni principio attivo seguente attribuendolo al gruppo di medicinali che lo concerne.

Paracetamolo

Analgesico-antipiretico

Zolpidem

Antimalarico

Idrossiclorochina

Antinfiammatorio

Ibuprofene

Sonnifero

Ferro

Anti-anemico

 it-0S-21-FS03-13-LZ16-Rifiuti-V01 3 punteggio

Anna Koller si è presentata in studio per un prelievo di sangue.

In qualità di ASM con AFC conosce le regole che concernono lo smaltimento dei rifiuti sanitari.

Attribuire i rifiuti sanitari seguenti alla corretta categoria di smaltimento.

	Rifiuti sanitari non problematici (smaltiti nei rifiuti urbani secondo le regole abituali)	Rifiuti sanitari speciali (smaltiti separatamente secondo delle regole specifiche)
Ago per il prelievo ematico dopo l'utilizzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unghia dopo ablazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stecca di gesso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lama del bisturi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deflussore (dopo infusione di ferro)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mèche (per drenaggio di un ascesso)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## it-0S-21-FS03-14-LZ16-Ambito-V01 1.5 punteggio

Anna Koller si presenta in studio per controllo dell'emoglobina.

L'ASM conosce il giusto utilizzo dei locali dello studio medico.

Per ognuna delle seguenti situazioni, scegliere la sala adatta nella quale far accomodare i pazienti.

	Sala d'aspetto	Sala medicazioni	Laboratorio
Anna Koller che si sottopone al controllo dell'emoglobina.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una mamma che accompagna la figlia di 6anni per rimozione di punti di sutura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una paziente che si presenta in studio con 10 minuti d'anticipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## situazione del caso 04

Mercedes con prurito

Mercedes Lopez, 19 anni, femmina, soffre di prurito genitale dopo una sessione di nuoto.

Lei, come ASM, si occupa della programmazione degli appuntamenti, della cartella clinica elettronica, della prescrizione di farmaci, di TARMED, della fatturazione delle analisi di laboratorio, della comunicazione con i servizi esterni).

 it-0S-21-FS04-01-LZ11-Specializzazioni-V01 3 punteggio

Mercedes Lopez chiede se per la sua sintomatologia sia consigliato fissare un appuntamento dal Dr. Meyer, specialista in medicina interna generale, o se non sia il caso di rivolgersi direttamente al ginecologo.

L'ASM conosce le specializzazioni mediche più importanti.

Far scorrere ogni patologia citata di seguito nella colonna di sinistra, attribuendola allo specialista corrispondente nella colonna di destra.

Varici degli arti inferiori	Psichiatra
Disturbo bipolare	Angiologo
Endometriosi	Neurologo
Acromegalia	Endocrinologo
Sclerosi a placche	Ginecologo
Gengivite	Stomatologo

✓ it-0S-21-FS04-02-LZ11-Termini-V01 1.5 punteggio

Mercedes Lopez è preoccupata a causa del suo prurito genitale, ha sentito parlare di diverse malattie possibili. Chiede qualche precisazione in merito.

L'ASM spiega i termini medici in un linguaggio comprensibile per i pazienti.

Selezionare le proposte giuste.

La vulvite è un'infezione del collo dell'utero ☐

Il prurito può essere causato da una micosi ☐

L' herpes genitale può causare una vulvite ☐

Una micosi è un'infezione batterica ☐

 it-0S-21-FS04-03-LZ13-Segreto-V01 2 punteggio

Mercedes Lopez chiede espressamente discrezione in merito ai suoi disturbi vaginali, teme che ne parlerà tutto il paese.

L' ASM conosce le prescrizioni concernenti il segreto professionale.

Decidere se le proposte seguenti siano giuste o sbagliate.

	Senza risposta	Giusto	Sbagliato
Per poter rilasciare delle informazioni concernenti la sua malattia, il paziente deve dare il proprio consenso.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si tratta di una malattia contagiosa, la patologia della signora Mercedes Lopez fa parte di quelle a dichiarazione obbligatoria.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nello studio medico, solo il medico è tenuto al segreto professionale.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il segreto professionale perdura anche dopo il decesso del paziente.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un paziente incapace di discernimento non può liberare il medico dal segreto professionale.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nello studio medico di gruppo del Dr. Meyer, la signora Lopez è presa a carico da personale sanitario competente e ben organizzato.

L'ASM conosce gli strumenti di gestione dello studio medico.

Assegnare ogni definizione della colonna di sinistra allo strumento di gestione corrispondente.

Descrizione di tutte le competenze necessarie per un posto di lavoro o posizione professionale.

Una panoramica chiara e rapida dei principali compiti e delle competenze di una posizione professionale.

Presentazione dei legami funzionali e organizzativi di una struttura

Documento solenne che definisce le regole di un'organizzazione

Missione

Mansionario

Profilo professionale

Organigramma

Mentre il Dr Meyer riceve in consultazione la signora Mercedes Lopez, l'ASM spiega all'apprendista gli strumenti di gestione utilizzati nel loro studio medico di gruppo .

L'ASM conosce la funzione degli strumenti di gestione utilizzati.

Far scorrere ogni definizione verso lo strumento di gestione giusto.

Precisa il lavoro attribuito ad ogni dipendente.

È utile, di principio, ogni fine anno, per valutare il titolare di un posto di lavoro.

È utile come base di una cooperazione futura.

Indica il numero di posti di lavoro e la funzione di ogni collaboratore.

Presenta la struttura gerarchica dello studio medico.

L'organigramma

Mansionario

Il colloquio di valutazione

🕒 it-0S-21-FS04-06-LZ13-Controlli-V01 1.5 punteggio

Mercedes Lopez, 19 enne, di sesso femminile, lamenta prurito vaginale dopo aver nuotato in piscina. Alla fine della consultazione chiede all'ASM se verrà riconvocata, ad intervalli regolari, per degli appuntamenti di controllo.

L'ASM conosce le patologie che necessitano controlli regolari (recall).

Tra le seguenti proposte (A-B-C-D) scegliere quali pazienti necessitano di controlli a intervalli regolari.

A. Pazienti diabetici

B. Pazienti affetti da disturbi bipolari

C. Pazienti affetti da patologie cardiovascolari

D. Pazienti affetti da pruriti vaginali

A + B + C      ☐

A + B + C + D   ☐

A + C            ☐

B + C            ☐

☒ it-0S-21-FS04-07-LZ14-Fattura QR-V01 2 punteggio

La signora Mercedes Lopez ha ricevuto una nota d'onorario, emessa dallo studio medico del Dr François Meyer, accompagnata da una fattura QR.

L'ASM conosce le informazioni che risultano su una fattura QR.

Selezionare le informazioni che figurano su una fattura QR.

L'IBAN del debitore ☐

L'IBAN del creditore ☐

Una zona per stampare della pubblicità, ad esempio il logo dello studio medico che emette la fattura ☐

Un numero di riferimento ☐

Eventuali informazioni aggiuntive come, ad esempio, il numero della nota d'onorario ☐

Il Dr Meyer chiede di inviare un rapporto concernente la signora Mercedes Lopez al medico di fiducia della cassa malati della paziente.

L'ASM applica le norme sulla corrispondenza in vigore.

Scegliere se le proposte seguenti sono giuste o sbagliate.

	Senza risposta	Giusto	Sbagliato
Il carattere Arial formato 11 o 12 può essere utilizzato per formattare le lettere commerciali	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nell'indirizzo del destinatario, se il nome della ditta è seguito da quello di una persona di riferimento, è obbligatorio farlo precedere da «all'attenzione di ».	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nell'indirizzo del destinatario, il codice di avviamento postale e la località devono essere separati dal blocco dell'indirizzo da una linea bianca.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Di principio, il concerne della lettera in grassetto, non dovrebbe superare la metà della larghezza della pagina.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se sono necessari degli elenchi puntanti nel corpo della lettera, possono essere posizionati sul bordo del testo con un rientro di 0,36 cm.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'abbreviazione « p.o. » che a volte può precedere la firma significa « per ordinatore ».	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

☒ it-0S-21-FS04-09-LZ14-Assicurazioni1-V01 2 punteggio

Mercedes Lopes, 19 anni, di sesso femminile, lamenta prurito vaginale dopo aver frequentato la piscina, consulta il suo medico per la prima volta quest'anno. È al beneficio dell'assicurazione di base con franchigia minima. Riceve una nota d'onorario dal suo medico curante di CHF 457.20.

L'ASM sa calcolare le franchigie e le quote parte.

Selezionare le affermazioni giuste concernenti il calcolo delle franchigie e le quote parte.

È autorizzato l'utilizzo della calcolatrice.

L'ammontare della quota parte è sempre calcolato in base all'ammontare totale della nota d'onorario. ☐

L'ammontare della franchigia è sempre di CHF 300.- ☐

La partecipazione ai costi della signora Lopes ammonta a CHF 45.70 ☐

La partecipazione ai costi della signora Lopes ammonta a CHF 315.70 ☐

Mercedes Lopez paga una quota-parte del 10 % dei costi di trattamento sino ad un massimo di CHF 700.- per anno civile ☐

🕒 it-0S-21-FS04-10-LZ14-Assicurazioni2-V01 1.5 punteggio

Mercedes Lopez, 19enne, di sesso femminile, lamenta prurito vaginale dopo un allenamento di nuoto in piscina. La paziente spiega all'ASM che non è soddisfatta delle prestazioni di rimborso della sua cassa malati e che vorrebbe cambiarla.

L'ASM è in grado di spiegare ai pazienti i termini di disdetta dell'assicurazione malattia.

Scegliere la proposta corretta (A-B-C-D) dei termini di disdetta.

A. La paziente può rescindere il contratto il 30 giugno con un preavviso di 3 mesi.

B. La paziente può rescindere il contratto il 30 settembre con un preavviso di 3 mesi.

C. La paziente può rescindere il contratto il 31 dicembre con un preavviso di 3 mesi.

D. La paziente può rescindere il contratto in qualsiasi momento dell'anno con un preavviso di 3 mesi.

A + C ☐

A+B ☐

B + C ☐

D ☐

☒ it-0S-21-FS04-11-LZ15-Galenica-V01 3 punteggio

Mercedes Lopez ha ricevuto una ricetta per ovuli vaginali. Chiede se ci sono altre forme galeniche che preferirebbe.

In qualità di ASM con AFC, conosce le differenti forme galeniche dei farmaci.

Inserire una crocetta per le affermazioni giuste.

Il vaccino antiinfluenzale, si presenta sotto forma di spray nasal ☐

L'omeprazolo è un medicamento che si trova sotto forma di compresse ☐

Il salbutamolo esiste sotto forma di spray o polvere per inalazione ☐

L'insulina umana rapida è somministrata in capsule ☐

Il betametasone esiste sotto forma di crema ☐

Mercedes Lopez ha ricevuto dal Dr Meyer una ricetta e dei consigli per il trattamento e la prevenzione del prurito intimo.

L'ASM conosce i principali fattori che influenzano le affezioni ginecologiche.

Valutare se le proposte seguenti sono giuste o sbagliate.

	Senza risposta	Giusto	Sbagliato
In caso di infezione del tratto genitale inferiore, il trattamento deve essere somministrato simultaneamente anche al partner della paziente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indossare biancheria intima attillata favorisce l'insorgenza di infezioni ginecologiche del tratto inferiore.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'utilizzo di detergenti per l'igiene intima a base di acido lattico previene l'insorgenza di infezioni del tratto genitale inferiore.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il trattamento di micosi vaginale associa spesso la somministrazione di un medicamento ad uso topico con un farmaco per via orale.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

 it-0S-21-FS04-13-LZ16-Gestione1-V01 3 punteggio

Mentre esegue un prelievo del sangue alla signora Lopez, l'ASM constata che la scorta di provette è quasi esaurita.

L'ASM conosce i principi dell'acquisizione del materiale e della gestione delle scorte.

Decidere se le seguenti affermazioni sono giuste o sbagliate.

	Senza risposta	Giusto	Sbagliato
L'ASM procede all'ordine senza comparare i prezzi perché lo studio medico è fedele al proprio fornitore.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Non è necessario che l'ASM tenga conto degli sconti sulle fatture di fornitori.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organizzarsi in modo efficiente costituisce la base per l'ottimizzazione dei costi.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'ASM può negoziare l'ammontare finale di un ordine per ottenere un prezzo migliore.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

 it-0S-21-FS04-14-LZ16-File-V01 1.5 punteggio

Il Dr Meyer chiede di inviare per e-mail diversi documenti della cartella medica della signora Mercedes Lopez alla ginecologa in vista di un consulto ginecologico pianificato per settimana prossima.

L'ASM sa come ridurre la dimensione dei file troppo voluminosi.

Trascinare il numero di byte dall'elenco sottostante nella dimensione corrispondente.

1'000 byte

1'000'000 byte

1'000'000'000 byte

1 kilobyte

1 megabyte

1 gigabyte